

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE Date de dernière mise à jour :16/07/2024

## 1. Mentions Légales

- Informations sur l'éditeur du site et ses coordonnées.
- Informations sur l'hébergeur du site.
- Directeur de la publication.
- Coordonnées de contact de l'exploitant.

## 2. Dispositions Générales Relatives aux Présentes CGV

- Applicabilité des CGV.
- Accessibilité et acceptation des CGV par le client.
- Opposabilité des CGV au client.
- Dérogations aux CGV.

## 3. Description des Services

- Nature des services proposés.
- Descriptif des services.
- Responsabilité du client concernant l'accès au site et les équipements nécessaires.

## 4. Création de l'Espace Client

- Procédure de création de l'espace client.
- Engagement du client quant à la confidentialité de ses informations.
- Confirmation de la création de l'espace client.

## 5. Commandes

- Procédure de passation de commande (réservation instantanée et non instantanée).
- Modalités d'acceptation de la commande par le client.
- Validation de la commande par l'exploitant.
- Archivage des communications et preuves de transaction.
- Droit de l'exploitant de ne pas valider la commande.

## 6. Modalités de Paiement et Sécurisation

- Conditions de paiement.
- Moyens de paiement acceptés.
- Sécurisation des transactions.

- Conditions de paiement spécifiques.

#### 7. Paiement du Prix

- Indication du prix des services.
- Conditions de facturation.
- Conditions de règlement du prix.

#### 8. Modalités d'Annulation ou de Modification

- Procédure d'annulation par le client et par l'exploitant.
- Conditions et frais d'annulation ou de modification.
- Remboursements en cas d'annulation ou de modification.

#### 9. Droit de Rétractation

- Délai et modalités d'exercice du droit de rétractation par le client.

#### 10. Modalités d'Exécution de la Prestation

- Préparation du véhicule par le client.
- Conditions d'accès pour le prestataire.

#### 11. Responsabilité et garantie

#### 12. Données personnelles

#### 13. Propriété intellectuelle

#### 14. Force majeure

#### 15. Droit applicable et médiation

#### 16. Dispositions Générales

- Mises à jour des CGV.
- Règlement des litiges.
- Droit applicable.
- Acceptation des CGV par le client.

## **Article 1 – MENTIONS LÉGALES**

Le présent site, accessible à l'URL <https://propincar974.fr/> (le « Site »), est édité par : SASU PROP'IN CAR, société au capital de 500 euros, inscrite au R.C.S. de Saint-Denis de La Réunion sous le numéro 928 569 599, dont le siège social est situé au 9 Rue Oméga, Résidence O'Malley Apt 17 97460 Saint-Paul, représentée par Monsieur QUILLET Sébastien dûment habilité.

(Ci-après désigné l'« Exploitant »).

Le numéro individuel TVA de l'Exploitant est : FR50928569599

Le Site est hébergé par la société IONOS située au 7 place de la Gare BP 70109 57200 Sarreguemines Cedex, (téléphone : [Numéro de téléphone de l'hébergeur]).

Le Directeur de la publication du Site est M. QUILLET Sébastien.

L'Exploitant peut être joint au numéro de téléphone suivant 0693463920 et à l'adresse email suivante : [contact@propincar974.fr](mailto:contact@propincar974.fr).

## **Article 2 – DISPOSITIONS GÉNÉRALES RELATIVES AUX PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES**

Les conditions générales de Vente (les « Conditions Générales de Vente », ou les « CGV ») sont applicables exclusivement à la vente en ligne des services proposés par l'Exploitant sur le Site internet.

Les CGV sont mises à la disposition des clients sur le Site où elles sont directement consultables et peuvent également lui être communiquées sur simple demande par tout moyen.

Les CGV sont opposables au client qui reconnaît, en cochant une case prévue à cet effet, en avoir eu connaissance et les avoir acceptées avant de passer commande. La validation de la commande par sa confirmation vaut adhésion par l'acheteur aux CGV en vigueur au jour de la commande dont la conservation et la reproduction sont assurées par l'Exploitant.

Les CGV sont également systématiquement envoyées avec toute confirmation de commande transmise au Client par l'Exploitant. Tout Client est par conséquent réputé avoir pris connaissance et accepté sans réserve l'intégralité des dispositions des CGV, qui s'appliqueront à toutes prestations accomplies par l'Exploitant. Les CGV prévaudront sur toutes clauses et conditions contraires pouvant figurer sur les conditions générales d'achat ou tout autre document émanant du Client. Toutes conditions contraires posées par le Client seront donc, à défaut d'acceptation expresse par l'Exploitant, inopposables à ce dernier. L'Exploitant se réserve cependant le droit de déroger à certaines clauses des CGV en fonction des négociations menées avec le Client, par l'établissement de conditions de vente particulières (notamment par la conclusion d'un contrat de prestation de services) qui seront approuvées par le Client.

### **Article 3 – DESCRIPTION DES SERVICES**

Le Site est un site de vente en ligne de services de nettoyage intérieur de ouvert à toute personne physique ou morale utilisant le Site (le « Client »). Les Services présentés sur le Site font chacun l'objet d'un descriptif mentionnant leurs caractéristiques essentielles. Les photographies illustrant les Services ne constituent pas un document contractuel. Les Services sont conformes aux prescriptions du droit français en vigueur.

Le Client demeure responsable des modalités et des conséquences de son accès au Site notamment par l'Internet. Cet accès peut impliquer le paiement de frais à des prestataires techniques tels que des fournisseurs d'accès à l'Internet, lesquels demeurent à sa charge. En outre, le Client devra fournir et être entièrement responsable des équipements nécessaires afin de se connecter au Site.

Le Client reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique qu'il utilise est sécurisée et en état de fonctionnement.

### **Article 4 – CRÉATION DE L'ESPACE CLIENT (réservation instantanée)**

La création d'un compte client sur notre plateforme dédiée est obligatoire pour passer une commande. Lors de l'inscription, le client s'engage à fournir des informations exactes et complètes et à les mettre à jour régulièrement. Le compte client est personnel et ne peut être partagé avec des tiers. Le client est responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion et de toutes les actions effectuées via son compte. En cas de perte ou de vol des identifiants, le client doit immédiatement en informer notre service client pour sécuriser son compte. Toute utilisation frauduleuse du compte client entraînera sa suspension immédiate et pourra donner lieu à des poursuites judiciaires. La création d'un compte implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.

### **Article 5 – COMMANDES**

#### *5.1 Dans le cas d'une réservation instantanée*

Au moment de passer une commande, le Client doit sélectionner les Services choisis ainsi que les prestations supplémentaires éventuelles. Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande ainsi que son prix total et de revenir aux pages précédentes pour éventuellement corriger le contenu de sa commande avant de valider.

Le Client s'engage à lire les présentes Conditions Générales alors en vigueur avant de les accepter et de confirmer les modalités et de rétractation préalable au paiement de sa commande. La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des CGV et forme le contrat.

L'attention du Client est particulièrement attirée sur le mode d'acceptation de la commande passée sur le Site. Lorsque le Client passe sa commande, il doit confirmer celle-ci par la technique du « double-clic », c'est-à-dire qu'après avoir sélectionné les Services, le Client doit contrôler et éventuellement corriger le contenu de sa commande (identification des services sélectionnés, prix et modalités) avant de valider en cliquant sur « je valide ma réservation », puis il reconnaît accepter les présentes CGV avant de cliquer sur le bouton « je paye ». Enfin, il finalise sa réservation après avoir rempli ses coordonnées bancaires. Le « double clic » vaut signature électronique et équivaut à une signature manuscrite. Il constitue une acceptation irrévocable et sans réserve de la commande par le Client.

## 5.2 Dans le cas d'une réservation non instantanée

Pour passer une commande, le Client doit prendre contact en ligne avec l'exploitant via les moyens proposés sur le site (mail ou Messenger). Il fait part à l'exploitant des services souhaités, des éventuelles options ainsi que des plages horaires souhaitées. Une fois les choix des Services et du créneau arrêtés entre le Client et l'exploitant, ce dernier transmet au Client le devis par mail ainsi qu'un lien ou un QR code pour effectuer le paiement qui permettra de valider la commande et la réservation. Le devis et la proposition de créneau sont valables 7 jours à compter de la réception de l'email. Passé ce délai, le créneau n'est plus réservé et le devis n'est plus valable.

L'archivage des communications, des devis et des factures est assuré par l'Exploitant sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle et durable. Ces communications, bons de commande et factures peuvent être produites à titre de preuve du contrat. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par l'Exploitant sur Internet ou par téléphone constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre l'Exploitant et ses Clients.

Une copie des présentes Conditions Générales telles qu'acceptées par le Client sera envoyée au Client par e-mail au moment de la confirmation de sa commande afin que ce dernier puisse s'y reporter.

Les informations contractuelles relatives à la commande (dont notamment le n° de devis) feront l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail en temps utile et au plus tard au moment de la prestation. L'Exploitant conseille vivement au Client d'imprimer et/ou d'archiver sur un support fiable et durable cette confirmation de commande à titre de preuve. Une facture numérique est mise à la disposition du Client dans l'espace « mon compte ». L'Exploitant conseille également au Client d'imprimer et/ou d'archiver sur un support fiable et durable cette facture à titre de preuve.

Tout email qui sera adressé au Client dans le cadre d'une commande le sera à l'adresse email que le Client utilise pour s'identifier dans son espace client (réservation instantanée) ou à l'adresse mail fournie par le Client (réservation non instantanée).

L'Exploitant se réserve le droit de ne pas valider la commande du Client pour tout motif légitime, notamment dans l'hypothèse où :

- Le Client ne respecterait pas les Conditions Générales en vigueur lors de sa commande ;
- L'historique de commandes du Client montre que des sommes restent dues au titre de précédentes commandes ;
- L'une des précédentes commandes du Client fait l'objet d'un litige en cours de traitement ;
- Le Client n'a pas répondu à une demande de confirmation de sa commande que l'Exploitant lui a fait parvenir.

L'Exploitant archive les contrats de vente de services conformément à la législation applicable. En adressant une demande à l'adresse suivante [contact@propincar974.fr](mailto:contact@propincar974.fr), l'Exploitant remettra au Client une copie du contrat objet de la demande.

Toute modification de commande par le Client après confirmation de sa commande est soumise à l'accord de l'Exploitant.

Les informations que le Client communique à l'Exploitant lors de la passation de la commande doivent être complètes, exactes et à jour. L'Exploitant se réserve le droit de demander au Client de confirmer, par tout moyen approprié, son identité, son éligibilité et les informations communiquées.

## **Article 6 – CONDITIONS DE PAIEMENT ET SÉCURISATION**

Le Client reconnaît expressément que toute commande passée sur le site est une commande avec obligation de paiement, qui nécessite le règlement d'un prix contre la fourniture du Service commandé.

En toute hypothèse, l'Exploitant se réserve le droit de contrôler la validité du règlement, avant l'exécution de la prestation, par tous les moyens nécessaires.

Les commandes peuvent être payées en ayant recours à l'un des modes de paiement suivants :

- **Paiement par carte bancaire**

L'exploitant utilise la solution de paiement en ligne STRIPE  
Lors de la passation de commande sur notre plateforme, le client doit fournir ses informations de paiement valides. Nous acceptons les paiements par carte bancaire (Visa, MasterCard, American Express) et autres moyens de paiement spécifiés sur notre site.

La création d'un compte client et la validation d'une commande impliquent l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, incluant les conditions de paiement et l'utilisation de l'empreinte bancaire.(STRIPE)

- **Paiement par virement bancaire.**

Le client recevra par email les instructions détaillées pour effectuer le virement, y compris notre IBAN et les informations de référence à indiquer. Le client s'engage à effectuer le virement dans un délai de 48 heures suivant la réception des instructions de paiement.

La prestation de service ne commencera qu'après vérification du paiement intégral sur notre compte bancaire. En cas de non-réception du paiement dans le délai imparti, la commande sera annulée de plein droit et le client en sera informé par email. Le client est responsable des frais bancaires éventuels associés au virement, qui doivent être couverts intégralement pour garantir que le montant net reçu correspond au montant de la facture.

La validation d'une commande et le paiement par virement bancaire impliquent l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, incluant les conditions de paiement et les modalités spécifiques aux virements bancaires. En cas de questions ou de difficultés concernant le paiement, le client est invité à contacter notre service client dans les plus brefs délais pour assistance.

## **Article 7 – PAIEMENT DU PRIX**

Le prix des Services en vigueur au jour de la commande est indiqué en euros toutes taxes comprises (TTC) sur le Site. En cas de promotion sur les prix, l'Exploitant s'engage à appliquer le prix promotionnel à toute commande passée durant la période de la publicité faite pour la promotion.

Le prix est payable en euros (€) exclusivement. Le prix est exigible intégralement après confirmation de la commande. Les prix proposés comprennent les rabais et ristournes que l'Exploitant serait amené à octroyer. Si des frais de livraison ou de transport s'appliquent, ils sont indiqués sur le site avant validation de la commande et sont exprimés toutes taxes comprises.

Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix des services.

Le Client reconnaît et accepte que le prix des Services peut être révisé par l'Exploitant à tout moment et sans préavis, en fonction de certains critères, en particulier l'évolution des charges et coûts d'exploitation des Services. Les tarifs appliqués sont ceux en vigueur au jour de l'enregistrement de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

## **Article 8 – MODALITES D'ANNULATION OU DE MODIFICATION**

8.1. En cas d'annulation par le Client :

- **Annulation sans frais (plus de 24 heures avant) :** Remboursement intégral.
- **Annulation avec frais (moins de 24 heures avant) :** Remboursement du montant payé, moins les frais d'annulation de 50%.
- **Non-présentation :** Aucun remboursement.

8.2. En cas d'annulation par l'Exploitant:

- **Force majeure :** Remboursement intégral ou report.
- **Autres motifs :** Remboursement intégral.

8.3. En cas de modification par le client ou l'Exploitant :

- **Acceptation d'une nouvelle réservation :** Pas de remboursement, mais service fourni selon les nouvelles modalités.

**Pas nouvelle réservation (modification par le prestataire) :** Remboursement intégral.

8.4. Dispositions générales

· **Contact et communication :** Toutes les annulations et modifications doivent être communiquées par les moyens officiels de contact fournis (Messenger et email). Les heures de réception des communications sont de 9h à 18h du lundi au vendredi.

· **Preuves de communication :** Le client et le prestataire doivent conserver les preuves de communication (emails, messages textes) en cas de litige.

## **Article 9 – DROIT DE RÉTRACTATION**

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Client dispose d'un délai de quatorze jours à compter de la passation de la commande pour exercer son droit de rétractation auprès de l'Exploitant,

sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin de remboursement, sauf si l'exécution des Services a commencé, avec l'accord du Client, avant l'expiration du délai de rétractation.

Le droit de rétractation peut être exercé en contactant l'Exploitant comme suit :

Le Client peut exercer son droit de rétractation en informant l'Exploitant de sa décision de se rétracter par l'envoi, avant l'expiration du délai de quatorze jours, du formulaire de rétractation disponible en annexe des présentes Conditions Générales, ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter à l'adresse suivante : [contact@propincar974.fr](mailto:contact@propincar974.fr).

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, seul le prix des Services achetés sera remboursé.

L'Exploitant effectuera le remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que le Client aura utilisé pour la transaction initiale, sauf si le Client convient expressément d'un moyen différent. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le Client.

Le Client reconnaît expressément avoir été informé de son droit de rétractation et de ses conditions d'exercice.

#### **Article 10 – MODALITES D'EXECUTION DE LA PRESTATION**

Lors de l'exécution des services au domicile du client, voici ce qui est requis :

##### 10.1. Accès véhicule

- Le véhicule doit être dans un endroit sécurisé et facilement accessible pendant toute la durée du service.
- Le véhicule de service du prestataire doit pouvoir se garer à moins de 5 mètres du véhicule à entretenir.
- Si le véhicule est difficilement accessible ou si le client est absent, des frais supplémentaires peuvent être facturés, et le prestataire peut annuler le service.

##### 10.2. Accès véhicule

- Le client doit fournir une prise de courant fonctionnelle aux normes près de l'emplacement du véhicule.
- Cette prise doit être facilement accessible pour permettre l'utilisation des équipements de nettoyage.
- Si une prise de courant n'est pas disponible, le prestataire peut reporter ou annuler le service et des frais supplémentaires peuvent être facturés.

## **Article 11 – RESPONSABILITÉ ET GARANTIE**

L'Exploitant met en œuvre toutes les mesures propres à assurer au Client la fourniture, dans des conditions optimales, de Services de qualité. Il est responsable des services vendus conformément aux dispositions légales applicables et s'engage à répondre à toutes réclamations formulées dans ce cadre.

L'Exploitant garantit le Client contre tout défaut de conformité des Services et tout vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des Services fournis et les rendant impropres à l'utilisation.

Le Client dispose d'un délai de deux ans à compter de la fourniture du Service pour obtenir réparation de ses dommages et pour engager la responsabilité de l'Exploitant.

En tout état de cause, la responsabilité de l'Exploitant ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- Non-respect de la législation du pays dans lequel les Services sont fournis, qu'il appartient au Client de vérifier ;
- En cas de mauvaise utilisation des Services ;
- En cas de faute du Client ou de fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

L'Exploitant garantit également le Client des vices cachés conformément aux articles 1641 et suivants du Code civil et aux dispositions légales applicables en la matière.

Les Services fournis par l'intermédiaire du site Internet [Nom du Site] de l'Exploitant sont conformes à la réglementation en vigueur en France. L'Exploitant ne saurait en aucun cas être tenu responsable en cas de non-respect de la législation d'un autre pays dans lequel les Services seraient fournis. Il appartient au Client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'utilisation des Services qu'il envisage de commander sur le site.

## **Article 12 – DONNÉES PERSONNELLES**

L'Exploitant collecte sur le Site des données personnelles concernant ses Clients, y compris par le biais de cookies. Les Clients peuvent désactiver les cookies en suivant les instructions fournies par leur navigateur.

Les données collectées par l'Exploitant sont utilisées afin de traiter les commandes passées sur le Site, gérer le compte du Client, analyser les commandes et, si le Client a expressément choisi cette option, lui envoyer des mails de prospection commerciale, newsletters, offres promotionnelles et/ou des informations sur des ventes spéciales, sauf si le Client ne souhaite plus recevoir de telles communications de la part de l'Exploitant.

Les données du Client sont conservées confidentiellement par l'Exploitant conformément à sa déclaration effectuée auprès de la CNIL, pour les besoins du contrat, de son exécution et dans le respect de la loi.

Les Clients peuvent à tout moment se désinscrire en accédant à leur compte ou en cliquant sur le lien hypertexte prévu à cet effet en bas de chaque offre reçue par courrier électronique.

Les données peuvent être communiquées, en tout ou partie, aux prestataires de services de l'Exploitant intervenant dans le processus de commande. À des fins commerciales, l'Exploitant peut transférer à ses partenaires commerciaux les noms et coordonnées de ses Clients, à condition que ceux-ci aient donné leur accord préalable lors de l'inscription sur le Site.

L'Exploitant demandera spécifiquement aux Clients s'ils souhaitent que leurs données personnelles soient divulguées. Les Clients pourront changer d'avis à tout moment en contactant l'Exploitant. L'Exploitant peut également demander à ses Clients s'ils souhaitent recevoir des sollicitations commerciales de ses partenaires.

Conformément à la réglementation en vigueur, le Client peut exercer son droit d'accès aux données, de rectification, d'opposition, de suppression et de portabilité en faisant la demande par courrier postal à l'adresse suivante : 9 Rue Oméga, Résidence O'Malley Apt 17 97460 Saint-Paul, ou par courrier électronique à [contact@propincar974.fr](mailto:contact@propincar974.fr). Le Client devra indiquer ses nom, prénom, adresse postale, adresse email et, si possible, sa référence client.

### **Article 13 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Le contenu du site internet (documents techniques, dessins, photographies, etc.) reste la propriété de l'Exploitant, seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ce contenu.

Les Clients s'engagent à ne faire aucun usage de ce contenu ; toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

### **Article 14 – FORCE MAJEURE**

L'Exploitant ne pourra être tenu pour responsable de l'inexécution de ses obligations au titre des présentes Conditions Générales en cas de survenance d'un événement de force majeure, tel que défini par l'article 1218 du Code civil.

Il est convenu que dans un premier temps, les événements de force majeure suspendront l'exécution des présentes Conditions Générales. Si les événements de force majeure ont une durée d'existence supérieure à une durée de [Durée de suspension à définir] mois, les présentes Conditions Générales seront résiliées automatiquement, sauf accord contraire des parties.

### **Article 15 – DROIT APPLICABLE ET MÉDIATION**

Les présentes Conditions Générales sont régies par le droit français.

En cas de difficulté survenant à l'occasion de la commande ou de la livraison des Services de l'Exploitant, le Client aura la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable, notamment avec l'aide d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L612-1) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, et dont les références figurent sur le site Internet [Nom du Site] ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

## **Article 16 – DISPOSITIONS GÉNÉRALES**

Le fait que l'Exploitant ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes Conditions Générales, ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

Si l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales venait à être annulée ou déclarée illégale par une décision de justice, cela ne saurait remettre en cause la validité et le respect des autres dispositions des présentes Conditions Générales.

Tout changement législatif ou réglementaire ou toute décision de justice rendant nécessaire la modification d'une ou plusieurs clauses des présentes Conditions Générales n'affectera pas la validité des présentes Conditions Générales. Une telle modification sera réputée applicable à la date d'entrée en vigueur de la disposition législative ou réglementaire ou de la décision de justice s'imposant, même si elle n'est pas encore reflétée dans les présentes Conditions Générales.

## **Article 17 – ACCEPTATION DU CLIENT**

Les présentes Conditions Générales ainsi que les tarifs sont expressément agréés et acceptés par le Client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, de ses propres conditions générales d'achat.

Le Client reconnaît avoir bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Sauf preuve contraire, les informations enregistrées par l'Exploitant constitueront la preuve de l'ensemble des transactions.

ANNEXE 1 - FORMULAIRE DE RÉTRACTATION (À compléter par le Client et à envoyer par lettre recommandée avec accusé de réception, dans un délai maximum de 14 jours suivant la date de la commande, à l'adresse suivante : 9 Rue Oméga, Résidence O'Malley Apt 17 97460 Saint-Paul, ou par courrier électronique à [contact@propincar974.fr](mailto:contact@propincar974.fr))

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur la commande des prestations de services ci-dessous :

Date de la commande : .....

Numéro de la commande : .....

Nom du Client : .....

Adresse du Client : .....

Signature du Client (en cas de notification du présent formulaire sur papier) :  
.....

Date : .....

## ANNEXE 2 - DISPOSITIONS RELATIVES AUX GARANTIES LÉGALES

Article L217-4 du Code de la consommation Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L217-5 du Code de la consommation Le bien est conforme au contrat : 1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L217-12 du Code de la consommation L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L217-16 du Code de la consommation Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Article 1641 du Code civil Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1 du Code civil L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

### **Mises à Jour des Conditions Générales de Vente (CGV) :**

Il est important de noter que les Conditions Générales de Vente peuvent être sujettes à des mises à jour périodiques afin de refléter les changements légaux, opérationnels ou liés aux services proposés par l'Exploitant. En cas de modification des CGV, les clients seront informés de ces changements par email et/ou via une notification sur le Site. Il est recommandé aux clients de consulter régulièrement les CGV pour se tenir informés des dernières mises à jour. En acceptant les CGV lors de la confirmation de leur commande, les clients reconnaissent également leur engagement à respecter les conditions en vigueur à ce moment-là. En cas de désaccord avec les nouvelles CGV, les clients conservent le droit de résilier leur contrat conformément aux dispositions prévues dans les présentes CGV.